

# OFFRE D'EMPLOI TRIGONE-NRB

---

## PILOTE D'EXPLOITATION ET SUPERVISION (H/F)

### PILOTE D'EXPLOITATION ET SUPERVISION (H/F)

---

#### Job description

La société **Trigone** propose des **services informatiques** dans différents secteurs avec une vocation d'accompagner ses clients dans leurs évolutions technologiques. Trigone offre un portefeuille de services variés avec notamment une expertise en **mainframe**.

**Trigone** fait partie du groupe belge **NRB Group** qui est l'un des leaders du secteur IT en Belgique et qui propose des services informatiques qui répondent à l'ensemble des besoins en IT : Infrastructure & Cloud, Software Development, Consultancy & Managed Staffing

#### LE CONTEXTE

Nous sommes à la recherche d'un ou d'une Pilote **d'Exploitation et Supervision** pour supporter le développement de notre business et assurer une relation qualitative avec nos partenaires actuels & futurs. Trigone a une ambition de développement forte et soutenue dans les prochaines années.

#### VOTRE MISSION

Le pilote d'exploitation et supervision assure en permanence la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques et leur gestion opérationnelle, en garantissant le niveau et les engagements de service. Il veille au quotidien à la qualité des traitements conformément au plan d'assurance qualité et de sécurité.

Son activité se déploie ainsi sur trois domaines d'activités : l'analyse des messages reçus à l'unité de pilotage, l'alerte et les interventions sur incidents, la surveillance globale du système informatique.

# OFFRE D'EMPLOI TRIGONE-NRB

PILOTE D'EXPLOITATION ET SUPERVISION (H/F)

Ses missions sont les suivantes :

- Diagnostiquer un incident en cas de problème constaté sur le réseau, les serveurs ou suite à une alerte utilisateur.
- Lancer les outils ou les commandes de reprise d'activités informatiques (reconfiguration des ressources, copie des fichiers ou opérations de sauvegarde notamment).
- Alerter éventuellement un niveau d'intervention supérieur.
- Relancer les serveurs après résolution de l'incident.
- Garantir la disponibilité des ressources physiques (disques, robots, automates) et des ressources (logiciels, espace disque, etc.).
- Surveiller et superviser les performances des systèmes informatiques, les flux de données, les capacités de stockage et la disponibilité des serveurs.
- Maintenir et résoudre les problèmes techniques, en appliquant les mises à jour logicielles et en effectuant des opérations de maintenance préventive.
- Gérer les incidents, en identifiant, analysant et résolvant rapidement les problèmes, en collaboration avec les équipes de support technique.
- Planifier les sauvegardes et les restaurations régulières des données critiques pour assurer la continuité des services en cas de défaillance.
- Automatiser les tâches récurrentes et les processus pour améliorer l'efficacité opérationnelle et réduire les erreurs humaines.
- Maintenir une documentation à jour sur les procédures, les configurations système et les rapports d'incidents pour faciliter le partage des connaissances et assurer une meilleure traçabilité.
- Alimenter la base des incidents pour assurer un suivi adéquat, etc.

## VOTRE EQUIPE

Vous êtes intégré le shift « semaine après-midi » dans l'organisation de Trigone et travaillez en étroite collaboration avec les équipes de Trigone et les équipes de NRB

## Requirements

### VOTRE PROFIL

- De préférence d'un niveau BAC ou BTS ou une formation en systèmes et réseaux
- Vous avez une première expérience du métier/environnement technique
- La connaissance du Mainframe est un atout
- Orienté(e) client, vous mettez tout en œuvre pour créer et maintenir une relation durable et satisfaire le client

## OFFRE D'EMPLOI TRIGONE-NRB

PILOTE D'EXPLOITATION ET SUPERVISION (H/F)

- Vous savez adapter votre communication au contexte et aux attentes de vos interlocuteurs
- La maîtrise de l'anglais est un plus
- Vous êtes organisé(e) et savez prioriser les demandes des clients eu égard le niveau de criticité
- Vous participez à l'amélioration continue du service grâce à votre force de proposition (MAJ de documentation, automatisation...)

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Vous avez envie d'en apprendre davantage ?

**Postulez dès à présent en contactant notre Chargée de Recrutement :**

**Jamila LAMBARKI – [lambarki@trigone.fr](mailto:lambarki@trigone.fr)**