

FICHE DE POSTE : Ingénieur Système IBM i

CONTEXTE

Dans le cadre du développement de son pôle d'expertise, l'entreprise crée une nouvelle activité dédiée aux environnements **IBM i / AS/400**. L'Ingénieur Système AS/400 aura un rôle clé dans la mise en place de cette activité, dans la gestion et la maintenance des systèmes de nos clients, ainsi que dans l'accompagnement d'un collaborateur junior en montée en compétences.

LES MISSIONS ET RESPONSABILITÉS DU POSTE

L'Ingénieur Système AS/400 est responsable de la **mise en place, administration, exploitation, supervision et maintenance des environnements IBM i (AS/400)** pour les clients de l'entreprise. Il définit et structure l'activité AS/400 en interne, assure le maintien en condition opérationnelle (MCO) des systèmes, contribue à la fiabilité et à la performance des infrastructures, et accompagne un binôme junior dans la montée en compétences techniques.

1. Crédit et structuration de l'activité AS/400

- Définir les standards, processus, bonnes pratiques et outils liés à l'exploitation AS/400, en lien avec les standards existants
- Participer au choix des architectures, solutions logicielles, méthodes de supervision et de sauvegarde.
- Documenter l'ensemble des procédures d'exploitation et de support.
- Définition et mise en place de l'infrastructure de support (monitoring, etc.) sur base des solutions existantes.

2. Administration et maintien en condition opérationnelle (MCO)

- Assurer l'exploitation quotidienne des systèmes IBM i (AS/400) des clients.
- Gérer les environnements : partitions, bibliothèques, journaux, files d'attente, queues, utilisateurs.
- Effectuer les opérations de sauvegarde / restauration, mises à jour, correctifs et upgrades OS.
- Surveiller les performances, analyser les logs et optimiser les ressources.
- Identifier et traiter les alertes, incidents et problèmes de niveau avancé.
- Garantir la disponibilité, la sécurité et la conformité des environnements.

3. Support technique et expertise

- Assurer le support N2/N3 auprès des équipes internes et des clients.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents complexes liés aux environnements IBM i.
- Proposer des actions correctives et des améliorations d'infrastructure.
- Contribuer à des projets d'évolution, de migration ou de transformation technique.

4. Transmission de compétences et encadrement fonctionnel

- Assurer la formation et la montée en compétences du binôme junior.
- Encadrer, guider et contrôler les activités confiées au collaborateur junior.
- Mettre en place un plan de formation interne spécifique à l'activité AS/400.

5. Relation client et pilotage

- Être l'interlocuteur technique privilégié des clients sur la partie AS/400.
- Formaliser et présenter les rapports d'activité, indicateurs et recommandations.
- Participer aux comités techniques ou de pilotage.
- Contribuer aux réponses techniques des appels d'offres lorsque nécessaire.

PROFILS RECHERCHÉS

Compétences techniques

- Maîtrise de l'OS IBM i / AS/400 (administration, configuration, exploitation).
- Connaissance des outils classiques : BRMS, PowerHA, HMC, IBM Navigator, etc.
- Maîtrise des concepts : IPL, journaux, files d'attente, sécurité, gestion des utilisateurs.
- Connaissance des langages RPG/CL (atout mais non indispensable selon le périmètre).
- Compétences en performance tuning, monitoring, sauvegardes/restaurations.
- Bonne compréhension des architectures réseaux, stockage et virtualisation (LPAR).

Compétences comportementales

- Autonomie et sens des responsabilités.
- Capacité à structurer une activité et à documenter.
- Rigueur, organisation, gestion des priorités.
- Pédagogie et aptitude à transmettre.
- Esprit analytique et orientation solution.
- Excellent relationnel client.