

Dans les coulisses de Trigone

JOHAN FRANCKEN Directeur des Opérations



“

Comme vous pourrez le constater, la transformation de Trigone se poursuit avec succès. L'entreprise maintient une dynamique de forte croissance et nous sommes particulièrement fiers des retours très positifs de nos clients concernant la qualité de notre accompagnement.

Notre société élargit et renforce aujourd'hui son offre autour de trois axes complémentaires :

- Un développement vertical, avec une offre Mainframe full stack couvrant l'infogérance et l'hébergement, la TMA ainsi que les activités d'intégration
- Un élargissement horizontal, grâce à l'intégration de nouvelles technologies dans notre catalogue de services
- Un renforcement de nos activités d'Assistance Technique, qui connaissent une progression soutenue et rencontrent un réel succès.

Mes équipes et moi-même restons bien entendu à votre disposition pour toute demande d'information ou d'échange approfondi concernant nos activités et notre catalogue de services. ”



**Une trajectoire de croissance solide et
maîtrisée**

Ces dernières années marquent une étape clé dans le développement de TRIGONE. Notre trajectoire de croissance témoigne à la fois de la pertinence de notre positionnement sur les environnements Mainframe et, surtout, de la confiance renouvelée que vous nous accordez.

Entre 2023 et 2024, notre chiffre d'affaires a progressé de près de +45 %, confirmant la dynamique engagée et la reconnaissance de notre expertise. Cette tendance se poursuit en 2025, avec une croissance attendue de +22 %. En l'espace de deux ans, notre activité aura ainsi enregistré une progression globale de près de +80 %, une évolution significative pour une ESN spécialisée comme la nôtre.

Cette croissance s'accompagne d'une rentabilité en hausse, qui nous permet d'investir durablement dans notre développement. Ces investissements se traduisent concrètement par l'enrichissement continu de notre catalogue de services (service AS400 / IBMI ; ...), afin de répondre toujours plus finement à vos enjeux technologiques, mais aussi par la mise en place de nouveaux partenariats stratégiques, venant renforcer notre expertise et notre capacité d'innovation.

Plus que jamais, cette solidité financière nous donne les moyens de poursuivre notre ambition : vous accompagner dans la durée avec des solutions fiables, performantes et adaptées, en nous appuyant sur des équipes expertes, engagées et formées aux exigences de vos environnements critiques.

😊 Enquête de satisfaction clients 2025 : des résultats qui confirment notre engagement

Merci pour votre marque de confiance !



Dans une logique d'amélioration continue et de transparence, TRIGONE a récemment mené une enquête de satisfaction auprès de l'ensemble de ses clients. Avec un taux de participation de 65 %, cette enquête reflète un niveau d'engagement élevé et nous permet de disposer d'un retour particulièrement représentatif et qualitatif.

Détracteurs (0-6)	9
Passifs (7-8)	9
Promoteurs (9-10)	82

NPS +73



Périmètre

Cette enquête couvrait l'ensemble des dimensions clés de notre relation client :

- le Net Promoter Score (NPS), mesurant la capacité de nos clients à recommander TRIGONE comme partenaire technologique fiable et de qualité,
- la dimension commerciale,
- la qualité technique de nos prestations,
- nos offres de services,
- la qualité de notre Service Delivery Management (SDM),
- la conduite des projets,
- et enfin, la satisfaction globale.

Résultats

Les résultats obtenus sont très positifs sur l'ensemble des axes évalués, ce qui constitue une forte reconnaissance du travail réalisé par nos équipes au quotidien. Un Net Promoter Score de +73, un niveau de performance remarquable et rare, qui traduit la confiance accordée par nos clients et leur volonté de recommander TRIGONE comme partenaire de référence.

La **note globale de satisfaction atteint quant à elle 6,2 sur 7**, confirmant la qualité perçue de nos services, de notre expertise et de notre accompagnement dans la durée.

Ces résultats sont une source de fierté pour TRIGONE, mais aussi un levier d'exigence supplémentaire. Ils renforcent notre conviction que la proximité, l'expertise technique, la fiabilité opérationnelle et l'écoute active de nos clients sont les piliers d'un partenariat durable. Nous restons pleinement engagés à maintenir ce niveau d'excellence et à continuer à progresser, afin de servir toujours au mieux nos clients et d'accompagner leurs enjeux technologiques présents et futurs.



Transition de stack : sécuriser l'avenir de votre SI



Vos besoins

Dans un contexte de forte accélération digitale, les entreprises font face à des systèmes d'information de plus en plus complexes, souvent contraints par des technologies vieillissantes, des enjeux de sécurité renforcés et une pression constante sur les coûts.

Pour rester compétitives, elles doivent pouvoir faire évoluer leur stack technologique sans interrompre leurs activités ni prendre de risques excessifs.

Notre solution

Trigone accompagne cette transformation grâce à une approche pragmatique et progressive : analyse des besoins métiers, définition d'une trajectoire cible, modernisation des applicatifs et migration vers des environnements cloud ou SaaS.

L'objectif est de garantir une transition sécurisée et maîtrisée, alignée sur les enjeux business et la performance opérationnelle.



La Tierce Maintenance Applicative : garantir la performance continue de votre SI



Vos besoins

Les systèmes d'information doivent évoluer en continu, les entreprises ont besoin d'une maintenance applicative fiable, réactive et maîtrisée en coûts. Entre correctifs, évolutions fonctionnelles, sécurité et performance, la gestion quotidienne des applications mobilise fortement les équipes internes.

Notre solution

Trigone propose une offre de TMA (Tierce Maintenance Applicative) structurée et pilotée par des engagements de service clairs (SLA), garantissant la stabilité, l'optimisation et l'évolution de vos applications. Grâce à une organisation dédiée, des processus industrialisés et un suivi transparent des interventions, nous assurons la continuité, la performance et la pérennité de votre SI, tout en vous permettant de recentrer vos équipes sur des projets à forte valeur ajoutée.



ÉVÉNEMENT

Le **Mainframe Day** s'est imposé, au fil des années, comme un événement clé pour tous les acteurs de l'écosystème Mainframe.

Pour sa **5^e édition**, TRIGONE / NRB vous donne rendez-vous **au cœur de Paris, le mardi 10 mars**, en présence d'acteurs et d'experts majeurs de l'écosystème Mainframe.

Tout au long de cette journée, vous assisterez à des **présentations inspirantes** autour de thématiques stratégiques telles que la souveraineté numérique, la cybersécurité, la chaîne de valeur et l'actualité Mainframe. Un client de référence témoignera des projets & activités réalisés autour de cette technologie.

Ce sera également l'occasion pour TRIGONE / NRB de vous présenter l'ensemble du catalogue d'offres de services que nous proposons sur le marché français.

👉 **Un événement complet, riche en échanges et en perspectives**, dédié aux décideurs et aux professionnels du Mainframe.

Inscrivez-vous dès maintenant et rejoignez-nous pour une journée stratégique et inspirante !



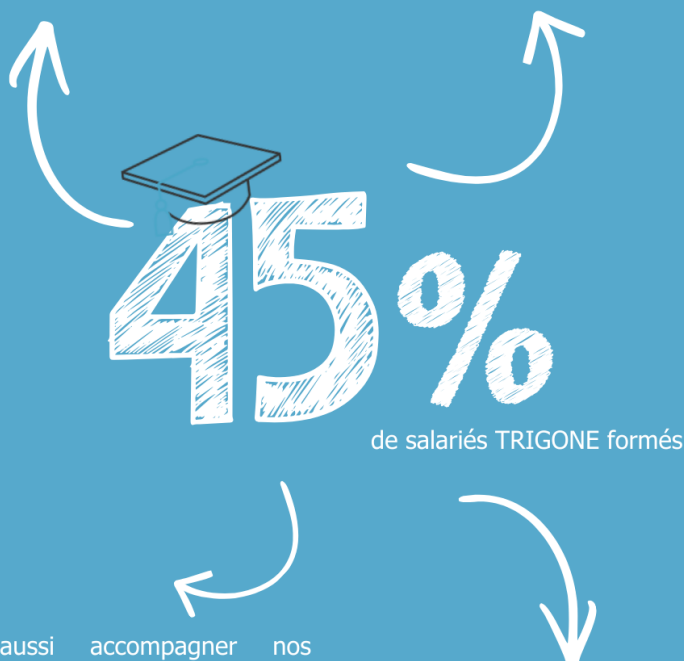
Découvrir le programme et s'inscrire

🎓 La Politique Formation au sein de Trigone : Bilan 2025 et ambition 2026

Un investissement stratégique pour TRIGONE

Ce chiffre illustre notre conviction profonde : la performance et la pérennité de nos services reposent avant tout sur l'expertise, l'adaptabilité et l'engagement de nos collaborateurs.

Dans un marché des grands systèmes Mainframe à la fois exigeant et marqué par une forte rareté des compétences, la formation de nos collaborateurs est plus que jamais un enjeu stratégique pour TRIGONE. Quant au monde Open, l'évolution technologique constante nous impose d'être au plus près des tendances du marché.

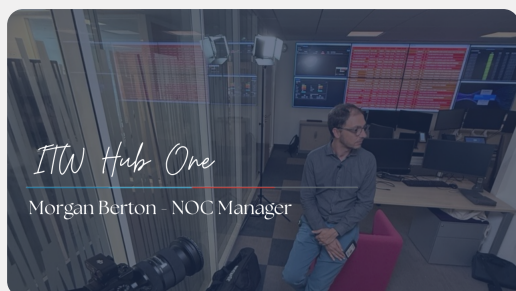


Former, c'est aussi accompagner nos collaborateurs dans leur parcours professionnel, sécuriser leur employabilité et leur permettre d'évoluer dans un cadre stimulant, en phase avec le développement de TRIGONE et les attentes de nos clients.

Forts de ce bilan positif, nous souhaitons prolonger et renforcer cette dynamique en 2026. Notre ambition est claire : continuer à anticiper les évolutions technologiques, consolider notre niveau d'expertise et accompagner durablement la montée en compétences de nos équipes.

Nos clients & collaborateurs témoignent

Parce que la réussite de la société est avant tout la satisfaction de nos clients et qu'elle repose en grande partie sur nos collaborateurs...



Hub One

Morgan Berton, NOC Manager, explique les raisons de sa collaboration avec Trigone pour renforcer la sécurité et la performance de ses infrastructures IT. Grâce à des solutions sur-mesure, Hub One optimise ses flux de données tout en protégeant ses systèmes. Cette collaboration démontre qu'efficacité et sécurité peuvent aller de pair.

[Visionnez l'interview](#)



Présentation du catalogue d'offre de services

Découvrez l'interview de Johan Francken, Directeur des Opérations de Trigone, qui vous présente le catalogue d'offre de services de Trigone : sa composition, et comment il facilite l'accompagnement des clients au quotidien.

[Visionnez l'interview](#)

